

Публичный договор
розничной купли-продажи товаров и оказания услуг

г. Минск, Республика Беларусь

Вступает в силу с 01.09.2023

Настоящий публичный договор заключается между ЗАО «Юнифуд» (далее – Продавец) и физическим лицом, приобретающим товар в интернет-магазине Продавца для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, (далее – Покупатель).

1. Предмет договора

1.1. Размещая настоящий Публичный договор на официальном сайте интернет-магазина almi-dostavka.by (далее по тексту- интернет-магазин) ЗАО «Юнифуд» принимает на себя обязательство осуществлять продажу и доставку товара, приобретаемого Покупателем в интернет-магазине, на условиях, изложенных в настоящем Публичном договоре.

1.2. Оформляя и подтверждая заказ на сайте интернет-магазина Покупатель подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен с текстом настоящего Публичного договора и выражает свое согласие на совершение покупки в интернет-магазине на изложенных в настоящем Договоре условиях, а также подтверждает, что в момент оформления и подтверждения заказа Покупатель не ограничен в праве на заключение договоров розничной купли-продажи и отсутствуют иные препятствия и (или) ограничения для заключения Покупателем договора розничной купли-продажи.

1.3. Настоящий Публичный договор является договором присоединения в значении, установленном статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Оформлением и подтверждением заказа на сайте интернет-магазина Покупатель принимает все условия Публичного договора в полном объеме. Условия Публичного Договора не могут быть изменены Покупателем.

Настоящий Публичный договор считается заключенным с момента оформления и окончательного подтверждения Покупателем Заказа на сайте интернет-магазина. Стороны пришли к соглашению, что под окончательным подтверждением заказа для целей настоящего Публичного договора понимается выбор Покупателем «Оформить заказ» во вкладке «Оформление заказа».

1.4. По настоящему Публичному договору Продавец осуществляет продажу товаров по образцам на основании ознакомления Покупателя с предложенными Продавцом описаниями товаров, содержащимися в каталоге товаров на сайте интернет-магазина.

1.5. По настоящему Публичному договору Продавцом осуществляется продажа продовольственных и непродовольственных товаров в ассортименте согласно размещенному на сайте интернет-магазина каталогу товаров.

Стороны пришли к соглашению что Продавцом посредством размещения соответствующего уведомления на сайте интернет-магазина могут устанавливаться ограничения по минимальной массе предлагаемого к продаже товара (в отношении фруктов, овощей иных товаров, реализуемых на развес и (или) неделимых товаров, цена которых определяется в зависимости от массы (мясные полуфабрикаты, тушки птицы и др.). Информация о минимальной массе товара, при которой товар доступен к продаже, доводится до сведения Покупателя в момент формирования заказа на соответствующий товар.

Стороны пришли к соглашению, что допустимое отклонение фактической массы товара, продаваемого на развес, при комплектовании заказа составляет +/- 50 % от массы товара, указанной при формировании заказа на сайте.

Стороны пришли к соглашению, что максимальная масса товаров в рамках одного заказа должна составлять не более 70 кг.

1.6. Продавец гарантирует надлежащее качество реализуемых товаров и подтверждает, что у Продавца имеются все необходимые документы, подтверждающие качество и безопасность товаров и их соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь, Продавцом соблюдены все применимые требования законодательства Республики Беларусь для осуществления розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами.

Предусмотренная законодательством Республики Беларусь информация о реализуемых товарах предоставляется Покупателю в следующем порядке и форме:

1.6.1. размещается на сайте интернет-магазина в описании предлагаемого к продаже товара следующая информация:

- наименование товара;
- цена товара;
- гарантийный срок (если для соответствующей категории товаров устанавливается гарантийный срок);
- наименование, место нахождения изготовителя, а также при наличии - организации, осуществляющей деятельность по ввозу товаров на территорию Республики Беларусь для их последующей реализации на территории Республики Беларусь, представителя, ремонтной организации; если изготовителем (представителем, ремонтной организацией) является индивидуальный предприниматель либо ввоз товаров на территорию Республики Беларусь для их последующей реализации на территории Республики Беларусь был осуществлен индивидуальным предпринимателем - фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя;
- страна происхождения товаров, если она не совпадает с местом нахождения (местом жительства) изготовителя;

1.6.2. указана в настоящем договоре и (или) соответствующих разделах сайта интернет-магазина информация:

- о Продавце, режиме работы интернет-магазина;
- о способах и сроках доставки товаров;
- о цене и условиях оплаты доставки товаров;

1.6.3. информация о правах покупателя и обязанностях продавца в соответствии с законодательством о защите прав потребителей предоставляется Покупателю при передаче товара путем печати на товарном чеке.

1.6.4. иная информация, обязанность по предоставлению которой предусмотрена законодательством Республики Беларусь предоставляется в устной форме специалистами контакт-центра интернет-магазина по устному запросу покупателя, либо по письменному требованию Покупателя в электронной форме (в виде ответа на запрос и (или) прилагаемых документов в формате PDF) путем направления на электронную почту Покупателя, указанную при регистрации в интернет-магазине либо названную Покупателем при обращении в колл-центр, либо через приложение-мессенджер Viber, по номеру телефона указанному Покупателем при регистрации на сайте интернет-магазина либо сообщенному оператору колл-центра при устном обращении..

Стороны пришли к соглашению, что информация о товаре, указанная в настоящем подпункте, может быть предоставлена по запросу Покупателя в течение сроков годности (сроков хранения) соответствующего товара.

2. Регистрация в интернет-магазине. Оформление заказа.

2.1. Совершение покупки на сайте интернет-магазина возможно только после прохождения Покупателем процедуры регистрации.

Для регистрации на сайте интернет-магазина Покупатель открывает раздел «Регистрация» и далее следует инструкциям на сайте интернет-магазина.

Покупатель несет ответственность за корректность, достоверность и полноту данных, введенных и при регистрации и обязуется самостоятельно осуществлять их проверку перед формированием каждого заказа и, при необходимости, актуализацию.

Регистрация Покупателя на сайте интернет-магазина допускается только при условии заполнения Покупателем всех полей данных, указанных в качестве обязательных, и подтверждения ознакомления и согласия Покупателя с настоящим Публичным договором

2.2. Оформление заказа на сайте интернет-магазина осуществляется самостоятельно путем выбора и помещения в «корзину» интернет-магазина выбранного Покупателем товара в необходимом количестве.

2.3. Покупатель вправе изменить содержимое «Корзины» либо прекратить покупку в любое время до момента окончательного подтверждения заказа.

2.4. После формирования содержимого «Корзины» Покупатель проверяет список выбранных товаров и при необходимости вносит в него изменения и дополнения (изменяет количество, исключает товар из «Корзины») и после формирования окончательного перечня приобретаемых товаров приступает к оформлению заказа выбором «Оформить заказ» в окне «Корзины».

После открытия окна «Оформление заказа» Покупатель выбирает способ доставки из перечня допустимых в соответствии с условиями настоящего Публичного договора, адрес доставки в границах зоны обслуживания, время доставки из доступных вариантов и иную информацию, перечисленную на сайте интернет-магазина.

Информация, указанная Покупателем в разделе «Мой профиль» при регистрации на сайте интернет-магазина, включается в форму заказа автоматически. При этом покупатель обязан проверить корректность внесённых данных и, при необходимости, выполнить их корректировку. В случае доставки Заказа получателю, не являющемуся Покупателем, Покупатель производит корректировку контактных данных в окне «Оформление заказа», указывая ФИО и номер телефона фактического получателя. Изменение фактического получателя производится в отношении каждого Заказа, при изменении данных фактического получателя в окне «Оформление заказа» данные Покупателя в разделе «Мой профиль» не изменяются.

Продавец принимает заказ в обработку только при условии заполнения Покупателем всех полей, отмеченных на сайте в качестве обязательных к заполнению.

2.5. Выбором «Оформить заказ» в окне оформления заказа Покупатель подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен с размещенной на сайте интернет-магазина информацией о товаре, способах, условиях и стоимости доставки, режиме работы интернет-магазина, информацией о Продавце и настоящим Публичным договором (в актуальной редакции, размещенной на сайте интернет-магазина в момент оформления заказа), информация о Покупателе, получателе адресе доставки достоверна и введена корректно, а также, что к моменту окончательного подтверждения заказа Покупатель реализовал свое право на получение информации о товаре (в том числе информации, которая в соответствии с условиями настоящего Публичного договора предоставляется только по запросу Покупателя), условиях, сроках и стоимости услуг по доставке в полном объеме.

2.5.1. После выбора «Оформить заказ» на сайте интернет-магазина заказ не может быть изменен.

2.5.2. Отмена заказа допускается до статуса «Заказ принят в работу» в разделе «Мой профиль» на сайте интернет-магазина. В случае необходимости отменить заказ Покупатель должен связаться с оператором колл-центра по телефонам 8-017-308-16-16, 8-801-100-36-01 (звонок на номер сотового оператора бесплатный).

2.6. После завершения комплектация заказа Продавец направляет Покупателю по указанному им при формировании заказа номеру телефона текстовое сообщение об окончательном подтверждении заказа.

Информация о фактическом количестве, наименованиях и стоимости скомплектованных к доставке товаров отображается в разделе «Мой профиль» на сайте интернет-магазина в момент направления текстового сообщения об окончательном подтверждении заказа.

При оформлении заказа Покупатель должен выбрать один из вариантов комплектации заказа в случае отсутствия товара:

- Позвоните мне, чтобы подобрать замену;
- Замените товар на аналог без звонка;
- Уберите товар из заказа без звонка;

Замена отсутствующего товара производится в следующем порядке: оператор колл-центра связывается с Покупателем по номеру телефона и предлагает заменить товар, при согласии Покупателя на замену оператор колл-центра вносит в заказ соответствующие изменения. В случае, если Покупатель не ответил на звонок колл-центра, Продавец самостоятельно формирует заказ с учетом замены отсутствующего товара на аналогичный (далее – товар-аналог). Цена товара-аналога при его включении в заказ самостоятельно Продавцом соответствует цене товара-аналога при реализации в интернет-магазине на момент включения в заказ.

Информация об изменениях заказа отражается в личном кабинете Покупателя. Заказ считается подтвержденным и подлежащим исполнению Продавцом в объёме и составе, указанном при окончательном подтверждении заказа с учетом внесённых изменений.

При этом Покупатель имеет право по своему выбору:

- 2.6.1. отказаться от заказа до доставки, оформив отказ в разделе «Мой профиль» на сайте интернет-магазина или через оператора колл-центра по телефонам 8-017-308-16-16, 8-801-100-36-01 (звонок на номер сотового оператора бесплатный);
- 2.6.2. принять одностороннее изменение Продавцом заказа.
- 2.6.3. отказаться от получения товара-аналога при получении заказа.

Изменение стоимости заказа по причине одностороннего изменения заказа Продавцом не является основанием для пересмотра согласованной при оформлении заказа стоимости услуг по доставке.

3. Место передачи заказа Покупателю, условия и стоимость доставки заказа, упаковка заказа

3.1. Передача товара, заказанного Покупателем на сайте интернет-магазина, производится:

3.1.1. для заказов вне зависимости от стоимости - в месте нахождения торгового объекта Продавца, выбранного Покупателем в качестве места получения заказа в момент оформления заказа

3.1.2. для заказов общей стоимостью свыше 45 рублей (итоговая стоимость заказа после применения всех скидок, включая скидки по бонусной карте «ВЫГОДА!») по выбору Покупателя в месте нахождения торгового объекта Продавца, выбранного Покупателем в качестве места получения заказа в момент оформления заказа, либо по адресу доставки, указанному Покупателем на сайте интернет-магазина при оформлении заказа.

3.2. Для доставки заказа стоимостью 45 рублей и менее (итоговая стоимость заказа после применения всех скидок, включая скидки по бонусной карте «ВЫГОДА!») в место нахождения Покупателя (указанного Покупателем получателя) транспортом Продавца Покупатель вправе воспользоваться дополнительной платной услугой по доставке заказа.

Выбор дополнительной платной услуги по доставке заказа осуществляется Покупателем в окне «Оформление заказа» с указанием адреса доставки заказа.

Дополнительная платная услуга по доставке товара может быть оказана только в границах зоны доставки, указанной на сайте интернет-магазина.

3.3. Изменение места передачи заказа после его окончательного подтверждения Покупателем на сайте интернет-магазина не допускается. При необходимости изменения места передачи товара (в том числе отказа от дополнительной платной услуги по доставке заказа в указанное Покупателем место) Покупателем оформляется отказ от заказа в разделе «Мой профиль» на сайте интернет-магазина или через оператора колл-центра по телефонам 8-017-308-16-16, 8-801-100-36-01 (звонок на номер сотового оператора бесплатный) и оформляется новый заказ с выбранными Покупателем условиями и местом передачи товара.

3.4. При передаче заказа в месте нахождения торгового объекта Покупателя в соответствии с подпунктами 3.1.1 и 3.1.2 настоящего Публичного договора никакие дополнительные платежи сверх стоимости заказа с Покупателя не взимаются.

3.5. При выборе Покупателем дополнительной платной услуги по доставке товара в указанное Покупателем место в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Публичного договора стоимость услуги определяется в соответствии с настоящим Публичным договором и составляет при стоимости заказа до 45 рублей включительно (итоговая стоимость заказа после применения всех скидок, включая скидки по бонусной карте «ВЫГОДА!») – 3 рубля 99 копеек, в том числе НДС по ставке 20%, за каждый заказ.

Стоимость услуг по доставке товара определяется исходя из стоимости товара в «Корзине» на момент окончательного подтверждения Покупателем заказа после применения всех скидок, включая скидки по бонусной карте «ВЫГОДА!». В случае изменения итоговой цены заказа после его комплектации, сформированная на стадии подтверждения Покупателем на сайте интернет-магазина стоимость услуг по доставке товара изменению не подлежит.

Продавец вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг по доставке внесением изменений в настоящий Публичный договор и размещением их на сайте интернет-магазина. Стоимость услуг по доставке товара считается измененной с момента размещения изменений к настоящему Публичному договору (в том числе, путем изложения его условий в новой редакции, на сайте интернет-магазина. Изменения стоимости платных услуг по доставке товара распространяется на все заказы, оформляемые Покупателем после размещения соответствующих изменений к настоящему Публичному договору на сайте интернет-магазина.

Доставка заказа при оказании платной услуги по доставке осуществляется до двери помещения (квартиры, дома, офиса, строения или др.), указанного Покупателем на сайте при оформлении заказа в качестве конечного пункта доставки.

3.6. Хранение заказа в месте передачи Покупателю и доставка заказа осуществляется в транспортной таре/ таре для временного хранения Продавца, не подлежащей передаче Покупателю. Продавец гарантирует, что используемая Продавцом транспортная тара/ тара для временного хранения соответствует санитарным нормам и правилам и иным требованиям законодательства Республики Беларусь, обеспечивает сохранность товара в составе заказа, обеспечивает условия хранения и (или) перевозки товара в составе заказа, установленные изготовителями соответствующего товара.

3.7. Товар, упакованный производителем в индивидуальную потребительскую упаковку, передается Покупателю в упаковке производителя.

3.8. Товар, не упакованный производителем в индивидуальную потребительскую упаковку, передается Покупателю в упаковке, предоставляемой Продавцом, только в случае, если передача соответствующего товара без упаковки не представляется возможной в силу свойств такого товара и (или) противоречит действующим санитарным нормам и правилам. В таком случае упаковка входит в стоимость товара.

3.9. Товар в составе заказа передается Покупателю в индивидуальной упаковке, предоставляемой производителями товара или Продавцом в соответствии с пунктами 3.7 и 3.8 настоящего Публичного договора (или без индивидуальной упаковки, если передача соответствующего товара без индивидуальной упаковки допускается), и невозвратной транспортной упаковке (пакетах типа «майка»). Невозвратная упаковка предоставляется в количестве, достаточном для группирования в заказ приобретаемого товара с соблюдением требований действующих санитарных и иных норм и правил.

Продавец и Покупатель пришли к соглашению, что пищевые продукты передаются Покупателю с сохранением оберточных, увязочных материалов и металлических клипс, примененных при изготовлении/упаковке товара.

3.10. Продавец принимает на себя обязательство обеспечить передачу Покупателю заказа в выбранное Покупателем при формировании заказа время. Выбор времени для передачи заказа Покупателю осуществляется Покупателем на сайте интернет-магазина в окне «Оформление заказа».

3.11. Продавец гарантирует передачу Покупателю (получателю) заказа в выбранный при оформлении заказа интервал времени. При этом:

– при получении заказа Покупателем в месте нахождения торгового объекта Продавца в соответствии с подпунктом 3.1.1 настоящего Предварительного договора Покупатель имеет право получить заказ в любое время в границах выбранного им при формировании заказа интервала без предварительного уведомления Продавца о точном времени получения заказа;

– при доставке заказа в указанное Покупателем место в соответствии с подпунктом 3.1.2 настоящего Предварительного договора или при оказании Продавцом дополнительной платной услуги по доставке товара (далее

совместно именуемые «передача заказа в указанном Покупателем месте») заказ может быть доставлен Продавцом в любое время в границах выбранного Покупателем при формировании заказа интервала с уведомлением Покупателя о времени прибытия курьера по указанному Покупателем при формировании заказа номеру телефона.

Передача заказа в месте нахождения торгового объекта Продавца осуществляется Покупателям обособленно от покупателей розничного торгового объекта, не оформлявших заказ на сайте интернет-магазина. Очередность передачи заказов Покупателям интернет-магазина определяется по общим правилам исходя из времени обращения за получением заказа в пределах выбранного Покупателем диапазона времени получения заказа. Требования законодательства Республики Беларусь по приоритетному обслуживанию отдельных категорий граждан соблюдаются при выдаче заказов интернет-магазина в месте нахождения Продавца.

При получении заказов в месте нахождения торгового объекта Продавца Покупатель обязан соблюдать общепринятые нормы и правила поведения, а также исполнять законные требования представителей Продавца.

Не является нарушением срока передачи заказа с стороны Продавца выдача заказа Покупателю позже согласованного диапазона времени по причине наличия очереди при выдаче заказов другим Покупателям.

Стороны пришли к соглашению, что лимит времени для передачи заказа Покупателю составляет:

- при получении заказа в торговом объекте Продавца – 5-15 минут, не включая времянахождения Покупателя в очереди за получением заказа;
- при передаче заказа в указанном Покупателем месте – 5 -10 минут, не включая время оформления возврата товара из Заказа.

3.12. При передаче заказа в месте нахождения торгового объекта Продавца в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Публичного договора Продавец считается надлежащим образом исполнившим свои обязанности, вытекающие из настоящего Публичного договора, при обеспечении готовности заказа к передаче Покупателю в течение всего диапазона времени передачи заказа, выбранного Покупателем при формировании заказа. Не получение Покупателем заказа в выбранный диапазон времени рассматривается сторонами как односторонний отказ Покупателя от договора и влечет полное прекращение обязанностей Продавца по передаче товара в соответствии с согласованным заказом. Возврат денежных средств за заказ, не полученный Покупателем (в случае, если заказ был предварительно оплачен на сайте интернет-магазина) осуществляется Продавцом в сроки, установленные законодательством. Покупатель уведомлен и соглашается, что возврат денежных средств за предварительно оплаченный и не полученный Покупателем заказ осуществляется путем отмены операции по предварительной блокировке денежных средств на карт-счете-Покупателя, в связи с чем Продавец считается надлежащим образом исполнившим обязанность по возврату Покупателю суммы предварительной оплаты с момента направления в банк в установленном последним порядке заявки на

отмену предварительной блокировки средств. Продавец не несет ответственность за сроки снятия предварительной блокировки средств на карт-счете Покупателя банком-эмитентом.

3.13. При передаче заказа в указанном Покупателем месте обязанности Продавца по обеспечению готовности заказа к передаче Покупателю и платная услуга по доставке товара считаются надлежащим образом оказанными в случае прибытия курьера (экспедитора) по указанному Покупателем адресу доставки в границах указанного Покупателем диапазона времени, в том числе если при этом Покупатель отказался от получения заказа надлежащего качества (в том числе, если в момент прибытия курьера (Продавца Покупатель не обеспечил получения заказа (не открыл дверь, единично не ответил на телефонный вызов Продавца, иным образом препятствовал передаче заказа Покупателю), либо Покупатель отказался производить расчет за доставленный заказ, либо Покупатель или указанный Покупателем Получатель уклонился от предъявления документов, подтверждающих право на получение заказа, если настоящим Публичным договором прямо предусмотрена обязанность по предоставлению таких документов

В таком случае Продавец имеет право требовать оплаты услуг по платной доставке заказа в согласованном при формировании заказа размере. В случае, если услуга по платной доставке заказа была предварительно оплачена Покупателем, стоимость надлежащим образом оказанной услуги возврату не подлежит.

3.14. Стороны пришли к соглашению, что Продавец освобождается от ответственности за несоблюдение согласованного срока передачи заказа (в том числе при оказании дополнительное платной услуги по доставке заказа) в случаях:

- ограничения или приостановки движения автомобильного транспорта в зоне доставки в связи с проведением массовых мероприятий, забастовок, осуществлением противоправных действий третьих лиц и иным причинам, находящимся вне зоны контроля Продавца;
- ограничения или приостановки доступа к сети Интернет (включая мобильный интернет);
- приостановки или прекращения подачи электроэнергии в торговый объект Продавца, указанный в пункте 3.1 настоящего Публичного договора, приостановки работы торгового объекта, указанного в пункте 3.1 настоящего Публичного договора по требованию уполномоченных органов;
- прекращения или приостановки подачи электроэнергии в капитальное строение, являющееся местом доставки;
- участия курьера Продавца, доставляющего заказ Покупателю, в дорожно-транспортном происшествии не по вине курьера;
- совершения в отношении курьера, доставляющего Заказ Покупателю, третьими лицами противоправных действий;

– участия курьера, доставляющего Заказ Покупателю, по требованию уполномоченных органов или должностных лиц в следственных и иных аналогичных мероприятиях;

– иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) условиями настоящего Публичного договора).

3.15. При оплате заказа «онлайн» сайте интернет-магазина и передаче заказа в указанном Покупателем месте Покупатель может оформить заявку на услугу «оставить заказ у двери», путем размещения соответствующего комментария в поле введения данных «комментарии» в окне формирования заказа.

При услуге «оставить заказ у двери» курьер доставляет заказ в место доставки, осуществляет выгрузку товара в составе заказа из не передаваемой Покупателю транспортной тары для временного хранения в помещении (пространстве), предшествующем помещению, указанному Покупателем в качестве адреса доставки (при доставке в квартиру – общий коридор жилого дома, при доставке в частный дом - территория, прилегающее ко входу, и т.д.) размещает документы, предоставляемые в соответствии с настоящим Публичным договором Покупателю при доставке, на не передаваемой Покупателю транспортной таре временного хранения и отходит от заказа на расстояние не менее 1,5 метров. Дальнейшая проверка Покупателем заказа осуществляется в порядке, установленном настоящим публичным договором.

При услуге «оставить заказ у двери» ручка для простановки подписи в документах о доставке курьером Покупателю не предоставляются.

После осмотра заказа Покупатель обязан оставить свою подпись в необходимых документах и оставить по одному экземпляру каждого из документов, требующих подписания Покупателем) на не передаваемой Покупателю транспортной таре временного хранения. Курьер забирает подписанные Покупателем документы и не передаваемую Покупателем тару временного хранения после удаления Покупателя на расстояние не менее 1,5 метров с полученным заказом.

В случае необходимости внесения корректировок в документы (возврат товара, оформление факта отсутствия товара) Покупатель обязан оставить требующие корректировки документы на таре временного хранения товара и отойти на безопасное для себя расстояние для обеспечения возможности курьеру заполнить необходимую информацию и повторно предоставить для подписания Покупателю в порядке, установленном настоящим подпунктом с соблюдением социальной дистанции между Покупателем и курьером не менее 1,5 метров.

3.16. При получении заказа (вне зависимости от места получения, в том числе при использовании услуги «оставить заказ у двери», если иное прямо не предусмотрено настоящим Публичным договором) Покупатель обязан:

– в присутствии представителя Продавца проверить количество (комплектность) и качество передаваемого товара;

– при наличии претензий к качеству (количеству, комплектности) товара уведомить об этом представителя Продавца;

- ознакомиться и поставить свою подпись в документах, сопровождающих заказ, а при наличии замечаний или отказа от заказа (части товаров в заказе) – отразить все имеющиеся замечания и отказ от товара в сопроводительных документах;
- произвести расчет за заказ и оказанную услугу по доставке (в случае если платная услуга оказывалась) в полном объеме (за вычетом товара, в отношении которого заявлен отказ с отражением в сопроводительных документах) – если оплата заказа производится при его получении;
- по требованию представителя Продавца предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, иной документ в соответствии с законодательством Республики Беларусь) в целях проведения проверки соответствия указанных при оформлении заказа в интернет-магазине ФИО Покупателя/получателя данным фактического получателя заказа – если Покупателем была произведена предварительная оплата заказа;
- обеспечить допуск курьера (экспедитора) к месту передачи заказа (в подъезд, на соответствующий этаж, придомовую территорию и т.д.) – в случае, если передача заказа осуществляется в указанном Покупателем месте с оказанием дополнительной платной услуги по доставке;
- осуществить иные формальности для документального оформления приемки заказа и оказанных дополнительных платных услуг и расчета за товар и услуги в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Стороны пришли к соглашению, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Покупателем одной или нескольких из перечисленных в настоящем пункте обязанностей (в том числе, отказ от исполнения обязанностей) является односторонним отказом Покупателя от договора купли-продажи и Продавец не несет никаких неблагоприятных последствий в связи с непередачей Покупателю оформленного на сайте интернет магазина товара. При этом в случае, если передача заказа должна была быть осуществлена в указанном Покупателем месте с оказанием Продавцом платной услуги по доставке товара и Покупатель в одностороннем порядке отказался от договора купли продажи (без наличия фактов нарушения договора со стороны Продавца) услуга по доставке заказа считается надлежащим образом оказанной и подлежит оплате Покупателем в установленном настоящим Договором размере.

3.17. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю нижеследующие документы:

- документ, подтверждающий факт оплаты товара (в случае, если оплата товара производилась при оформлении заказа на сайте интернет-магазина, при передаче товара платежные документы направляются на адрес электронной почты Покупателя при совершении платежа и дополнительно при доставке товара не предоставляются);
- товарный чек (в двух экземплярах для подписания Покупателем и возврата одного экземпляра Продавцу). При передаче заказа в месте, указанном Покупателем, с оказанием платной услуги по доставке заказа стоимость услуг

по доставке указывается в товарном чеке, что признается сторонами надлежащим подтверждением факта оказания услуги. Стороны пришли к соглашению о наделении Продавца правом на одностороннее составление актов об оказанных услугах по платной доставке товаров по настоящему Публичному договору;

- для товаров, на которые производителем установлен гарантийный срок, - гарантийный талон (паспорт или иной аналогичный документ, подтверждающий гарантийные обязательства Продавца/производителя);
- иные документы, входящие в комплект соответствующего товара и (или) обязанность по предоставлению которых прямо предусмотрена законодательством Республики Беларусь.

Образцы документов об оплате заказа и товарного чека размещены на сайте интернет-магазина.

3.18. Право собственности, риск случайной гибели и случайного повреждения заказа (товара в составе заказа) переходят от Продавца к Покупателю:

- риск случайной гибели и случайного повреждения заказа (товара в составе заказа) – с момента фактической передачи заказа (товара в составе заказа) Покупателю/ получателю либо с момента подписания Покупателем/получателем товарного чека, в зависимости от того, какой момент наступит ранее;
- право собственности при оплате заказа при получении – с момента оплаты заказа;
- право собственности при оплате заказа онлайн - с момента фактической передачи заказа (товара в составе заказа) Покупателю/ получателю либо с момента подписания Покупателем/получателем товарного чека, в зависимости от того, какой момент наступит ранее.

3.19. Подписанием товарного чека при получении заказа Покупатель признает и подтверждает, что товар в составе заказа и оказанная услуга приняты Покупателем в количестве/объеме, ассортименте и по наименованиям, указанным в товарном чеке, комплектность товара соответствует документации на товар, все прилагаемые к товару документы получены, состав заказа (с учетом произведенных Продавцом в одностороннем порядке изменений в установленных настоящим Публичным договором случаях) соответствует фактически полученному товару, качество товара соответствует заказу Покупателя и Покупатель не имеет претензий к переданному товару, в том числе в части видимых дефектов и сроков годности товара.

4. Цена заказа и товара в составе заказа, порядок расчетов

4.1. Цена товара указана на сайте интернет-магазина в белорусских рублях. Цена товара на сайте интернет-магазина включает все налоги и сборы, а также стоимость индивидуальной упаковки товара.

4.2. Цена товара на сайте интернет-магазина указывается за единицу товара (за исключением товара, реализуемого на развес).

При продаже в интернет-магазине комплектов (наборов) товаров, цена указывается за комплект.

В отношении товара, реализуемого на развес, цена указывается за единицу измерения массы товара (количество граммов, килограммов и др.). Общая стоимость приобретаемого Покупателем товара отображается в окне сайта интернет-магазина после выбора Покупателем количества приобретаемого товара.

4.3. При указании цены пищевых продуктов, масса или объем которых составляет менее (более) 1 килограмма или 1 литра, за исключением товаров в определенном наборе, яйца, а также иных пищевых продуктов, масса или объем которых составляет менее 50 граммов или 50 миллилитров, на сайте интернет-магазина указывается также цена таких товаров за 1 килограмм или 1 литр. При установлении Продавцом скидок и акций на товар информация о действующих в отношении товара акциях и скидках указывается на сайте интернет-магазина в порядке, установленном законодательством.

4.4. Товар реализуется по цене, указанной на сайте интернет-магазина на момент подтверждения Покупателем заказа. Покупатель уведомлен и соглашается, что факт размещения товара в «Корзине» интернет магазина не является обязательством Продавца продать товар по цене, указанной на сайте интернет-магазина на момент помещения товара в корзину. Продажа товара осуществляется по цене, указанной на сайте интернет-магазина на момент окончательного подтверждения Покупателем заказа. На этапе окончательного подтверждения заказа в окне оформления заказа на сайте интернет-магазина отображаются актуальные цены на товары на момент подтверждения.

При внесении изменений в заказ (если внесение изменений допускается в соответствии с настоящим Публичным договором), цены на товар, в отношении которого Покупателем вносятся изменения, применяются согласно действующим ценам на сайте интернет-магазина на момент изменения.

При отмене заказа и последующем повторном формировании заказа на сайте интернет-магазина товар в новом заказе реализуется по ценам, указанным на сайте интернет-магазина на момент формирования нового заказа.

4.5. Стоимость заказа состоит из стоимости всех приобретаемых Покупателем в рамках соответствующего заказа товаров.

При отказе Покупателя от части товара в составе заказа при получении стоимость заказа определяется исходя из совокупной стоимости фактически принимаемых товаров.

Сумма к оплате определяется как сумма стоимости заказа и стоимости дополнительных услуг по доставке заказа в указанное Покупателем место (если Покупатель приобретает соответствующую услугу).

4.6. Оплата заказа и дополнительных услуг осуществляется по выбору Покупателя:

- наличными денежными средствами курьеру, уполномоченному представителю Продавца;
- банковской платежной картой курьеру, уполномоченному представителю Продавца;

– банковской платежной картой «онлайн» до передачи товара Покупателю.

Выбор способа оплаты осуществляется Покупателем при формировании заказа до его окончательного подтверждения.

При проведении расчетов наличными денежными средствами или банковской платежной картой при получении товара Покупатель вправе изменить форму расчетов (расчет наличными денежными средствами заменить расчетом банковской платежной картой и наоборот) непосредственно при проведении расчетов.

При проведении расчетов банковской платежной картой «онлайн» способ расчета после окончательного подтверждения Покупателем заказа не может быть изменен. Оплата заказа банковской платежной картой «онлайн» должна быть произведена не позднее, чем за 60 минут с момента оформления заказа Покупателем. Непроведение Покупателем в указанный в настоящем абзаце срок расчета за заказ рассматривается сторонами как односторонний отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи, сформированный Покупателем заказ аннулируется.

Порядок проведения расчетов за заказ банковской платежной картой в режиме «онлайн» указан на сайте интернет-магазина.

Информация о возможности проведения расчетов за товар эмитируемыми банками Республики Беларусь картами рассрочки указывается на сайте интернет –магазина. Стороны пришли к соглашению, при отсутствии на сайте-интернет-магазина информации о возможности проведения расчетов за товар с использованием карт рассрочки, такой способ расчета признается недопустимым.

Действующие в стационарных торговых объектах Продавца бонусные программы распространяются на совершение покупок в интернет-магазине только если информация о действии бонусных программ Покупателя указана на сайте интернет-магазина.

4.7. Расчеты за товары, приобретаемые в интернет-магазине, осуществляются только в белорусских рублях. Возможность расчета за приобретаемый товар в белорусских рублях банковской платежной картой в иностранной валюте, курсы конверсии и иные условия расчета банковской платежной картой в иностранной валюте за приобретаемые в Республике Беларусь товары определяются банком, осуществившим выпуск соответствующей карты.

4.8. Комиссии по переводу денежных средств и иные платежи, взимаемые банком, осуществившим выпуск банковской платежной карты, оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей).

5. Возврат товара и уплаченных за товар (услуги) денежных средств, претензии Покупателей.

5.1. Продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Покупатель вправе отказаться от приобретения товара ненадлежащего качества (некомплектного товара), товара (заказа), передаваемого не в ассортименте в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей. В случае отказа от части товара в заказе в момент его получения Потребитель обязан указать в экземпляре товарного чека, возвращаемого Продавцу, причину отказа.

Возврат некачественного(некомплектного) товара после приобретения осуществляется Покупателем в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Публичным договором.

5.2. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара надлежащего качества (за исключением непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и (или) возврату, по перечню, утверждаемому Советом Министров Республики Беларусь) вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Возврат непродовольственных товаров надлежащего качества допускается только в случаях, если соответствующий товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

5.3. Обмен и (или) возврат товара, приобретенного в интернет-магазине, производится по адресу нахождения розничного торгового объекта Продавца, указанного в пункте 3.1 настоящего Публичного договора. Стороны вправе согласовать иное место возврата/замены товара ненадлежащего качества, в том числе, проведение возврата/замены по указанному Покупателем адресу при осуществлении следующей доставки.

Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь. Стороны могут прийти к соглашению о возврате уплаченных за товар денежных средств в иной форме. При этом стороны признают и подтверждают действительность согласования изменения формы (способа) возврата денежных средств за возвращенный товар (в том числе, в случае расторжения договора купли-продажи) путем обмена письмами по электронной почте (переписка со стороны Покупателя в данном случае должна вестись с адреса электронной почты, указанной при регистрации в личном кабинете интернет-магазина).

Возврат наличных денежных средств производится по адресу местонахождения торгового объекта Продавца, указанному в пункте 3.1 настоящего Публичного договора.

Покупатель уведомлен и соглашается, что Продавец не несет ответственность за задержку возврата денежных средств на банковскую платежную карту в связи с обработкой запроса на возврат средств обслуживающими банками.

5.5. Возврат средств за ненадлежаще оказанную услугу по доставке заказа осуществляется в той же форме, в которой производился расчет на указанную услугу, если стороны не придут к соглашению об ином. При этом стороны признают и подтверждают действительность заявления Покупателя о возврате средств за оказанную услугу ненадлежащего качества и согласования изменения формы (способа) возврата денежных средств за оказанную услугу ненадлежащего качества путем обмена письмами по электронной почте (переписка со стороны Покупателя в данном случае должна вестись с адреса электронной почты, указанной при регистрации в личном кабинете интернет-магазина).

В случае отказа Покупателя от получения заказа Покупатель вправе требовать возврата полной стоимости услуги по доставке только в случае, если причиной отказа стало ненадлежащее качество и (или) количество всего товара в заказе. При отказе отчасти товара в заказе по любым причинам услуга считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате в полном объеме.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Публичного договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Покупатель несет полную ответственность за достоверность указанных им в личном кабинете данных о Покупателе, получателе, включая, но не ограничиваясь, ФИО, адрес, контактные данные, иную информацию. В случае привлечения Продавца к ответственности по причине указания Покупателем в личном кабинете или при оформлении заказа данных третьих лиц, Покупатель обязуется возместить Продавцу все расходы, понесенные последним вследствие выплаты возмещения третьим лицам, уплаты судебных расходов, штрафов.

6.3. Продавец не несет ответственность за вред, причиненный Покупателю или третьим лицам вследствие нарушения правил, инструкция по эксплуатации, использованию и (или) хранению приобретенного в интернет-магазине товара, использования товара не по целевому назначению и (или) в нарушение рекомендаций по использованию.

6.4. В части, не урегулированной настоящим Публичным договором, в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения настоящего Публичного договора порядок, основания, условия и формы ответственности каждой из сторон определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей.

6.5. Стороны признают досудебный (претензионный) порядок разрешения спора обязательным в случае нарушения обязательств какой-либо из сторон.

Срок рассмотрения претензий 30 календарных дней, если меньший срок не установлен императивной нормой действующего законодательства.

Стороны признают обмен корреспонденцией по электронной почте надлежащим способом направления претензий и ответов на них.

При неразрешении спора в претензионном порядке соответствующий спор передается на рассмотрение суда.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (пожары, наводнения, стихийные бедствия, массовые беспорядки, введение комендантского часа или чрезвычайного положения), а также иными обстоятельствами, находящимися вне зоны контроля обязанной стороны, в том числе:

- приостановка или существенное затруднение движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования по любым причинам;
- аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные погодные условия;
- нарушения электроснабжения торгового объекта Продавца, приостановка оказания услуг телефонной связи и (или) интернет-связи, в том числе, мобильных;
- сбои и неполадки в банковской системе;
- запрет на передвижение и (или) перемещение товаров со стороны органов государственного управления;
- введение запретов на осуществление интернет-торговли.

Сторона, для надлежащего исполнения обязательств которой возникли указанные в настоящем пункте препятствия, обязана уведомить об этом другую сторону любым доступным способом связи в течение часа с момента возникновения, а при приостановке (перерыве) оказания услуг связи – в течение часа с момента восстановления оказания услуг связи.

7. Защита прав интеллектуальной собственности, персональных данных и конфиденциальной информации

7.1. Стороны пришли к соглашению, что вся информация о каждой из сторон, в том числе, информация о Продавце, размещенная на сайте интернет-магазина, изображения товарных знаков, изображения страниц сайта интернет-магазина, изображения товаров, размещенные в каталоге интернет-магазина, персональные данные сотрудников Продавца, и информация о Покупателе/получателе, внесенная Покупателем на странице личного кабинета и (или) указанная при оформлении заказа не может использоваться ни одной из сторон в иных целях кроме исполнения обязанностей по настоящему публичному договору и (или) защиты прав и законных интересов одной из сторон в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

7.2. Принимая условия настоящего Публичного договора Покупатель выражает свое безусловное согласие на сбор и обработку Продавцом персональных данных Получателя, указанных последним в личном кабинете и (или) при формировании заказа, хранение указанных данных, использование в целях реализации настоящего Публичного договора, а также передачу данных сотрудникам Продавца для целей исполнения обязанностей Продавца по настоящему Публичному договору.

Принимая условия настоящего Публичного договора Покупатель подтверждает наличие у него безусловного права на предоставление Продавцу персональных данных третьих лиц – получателей заказа в требуемом при оформлении заказа объеме и выражает согласие на использование персональных данных третьих лиц в целях, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

7.3. Стороны признают и подтверждают конфиденциальный характер информации, полученной каждой из сторон от другой стороны при исполнении настоящего Публичного договора, за исключением информации, являющейся общедоступной.

7.4. Покупатель выражает свое согласие на осуществление Продавцом записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении (-ем) Продавцом записи разговора.

Уведомление о записи разговора дополнительно озвучивается Покупателю до начала телефонного разговора. После прослушивания уведомления о записи телефонного разговора Покупатель вправе отозвать свое согласие на осуществление Продавцом записи телефонного разговора прекратив разговор. Продолжая разговор после прослушивания уведомления о записи разговора Покупатель подтверждает свое согласие на запись телефонного разговора, хранение и использование записи в предусмотренных настоящим Публичным договором целях.

Цель хранения записи разговоров Покупателя с продавцом: контроль качества обслуживания клиентов, использование в качестве доказательства при разрешении споров между Покупателем и Продавцом, вытекающих из настоящего Публичного договора, формирование, изменение и подтверждение заказов.

Использование записей телефонных разговоров в иных целях допускается только в случаях предоставления на это Покупателем дополнительного письменного согласия, а также без согласия Покупателя в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.5. Запись разговора хранится в течение 90 дней с момента обращения Покупателя.